



CODHEZ[®]
COMISIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO ZULIA
RIF. J406190608

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA BOLETÍN DE JUNIO 2020

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA

BOLETÍN DE JUNIO 2020

Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (Codhez)

© 2020

Asociados

Juan Berríos Ortigoza

Linireth Hernández

Lisseth Mogollón

Facebook | Instagram | Twitter @Codhez

Dirección de correo electrónico: codhez@gmail.com

Maracaibo, Venezuela

PANORAMA GENERAL

El *Boletín de junio 2020* sobre la situación general de los derechos humanos en el Zulia se centra en la documentación sobre la situación del derecho a la salud y acceso a los servicios de asistencia sanitaria de la región. Se hace especial mención al incremento de casos de Covid-19, que ha intensificado la crisis del funcionamiento del sistema público nacional de salud ante la ausencia de una infraestructura adecuada, de insumos e implementos sanitarios y la escasez de personal médico y de enfermería capacitados, lo cual pone en mayor riesgo la vida de las personas contagiadas. De igual forma, se aborda la constante problemática de la prestación de servicios públicos en el Zulia, evidencia constante de la emergencia humanitaria compleja.

El 11 de junio el Ejecutivo nacional dictó el decreto número 4.230¹ que extiende por 30 días el estado de alarma establecido desde el 13 de marzo, lo cual implica la tercera prórroga de este tipo de estado de excepción, y nuevamente una inobservancia a la regulación prevista en el artículo 338 de la Constitución². A partir del mes de junio, el gobierno nacional anunció algunas medidas de flexibilización de la cuarentena, inicialmente en un esquema de 5 días laborables y 10 días en cuarentena, modificado con posterioridad en uno de 7 días laborales y 7 días en cuarentena. De estas medidas de flexibilización, en principio, se excluyeron a los municipios fronterizos, los municipios Maracaibo y San Francisco del estado Zulia, por el repunte del número de contagios, pero luego, tal exclusión se extendió a 11 estados más.

Durante el mes de junio persistió el aumento de casos de personas contagiadas con Covid-19. Para el último día de junio en todo el mundo se reportaron 10.185.374 personas enfermas y 503.862 personas fallecidas³. En Venezuela, se registró un total de 5.832 contagios y 51 fallecimientos⁴, incrementándose en 286,22% el número de personas contagiadas en comparación con el mes anterior.

Por otra parte, como se ha destacado en boletines previos, las fallas en los servicios de energía eléctrica, agua potable, transporte público y suministro de gasolina siguen causando malestar en la cotidianidad de los habitantes del Zulia, afectando de forma directa sus quehaceres domésticos y laborales. La precaria prestación de estos servicios por parte del Estado empeora ante la persistente aplicación de medidas conyunturales, alejadas de aportar soluciones sostenibles en el tiempo.

1. SITUACIÓN DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ZULIA

Al inicio del mes de junio se contabilizaron 107 casos activos y 3 personas fallecidas por Covid-19 en la región. Paulatinamente, estas fueron aumentando de forma significativa. Dada esta proliferación de casos, el Gobernador del Estado anunció la intervención del Hospital Universitario de Maracaibo, centro *centinela* de la región para la atención de los casos de Covid-19, y ordenó la sustitución de su personal directivo⁵, a pesar de que se trata de un centro hospitalario dependiente del ministerio para la salud⁶. Incluso, señaló que *“Vamos a ser contundentes en el Hospital Universitario. Ha sido un centro de conspiración. Me pongo al frente junto a su nueva directiva”*⁷.

También, se ratificó la medida de cierre e intervención del mercado Las Pulgas, que según el gobierno regional es el foco de la mayoría de los contagios, así como la otros mercados populares. Además, se ordenó el cierre de la frontera con Colombia para evitar el intercambio comercial cuyo destino sea los mercados populares, pues según palabras del Gobernador *“No hemos podido cortar la cadena de contagios”*⁸. Para la segunda semana de junio, el Zulia era el mayor foco de Covid-19 en el

país, con un total de 183 personas contagiadas y 6 personas fallecidas. Por esta razón, se anunció la instalación de un laboratorio móvil para la realización de las pruebas PCR con resultados en dos horas⁹. Sobre este anuncio, hasta la fecha, no ha trascendido mayor información.

En relación con el ingreso de venezolanos por la frontera, a finales de mayo permanecían 1.232 venezolanos en los Puntos de Atención Social Integral (PASI)¹⁰. Según el Gobernador, la mayoría de los casos en la región son *importados* desde Colombia, de personas que ingresan al país por caminos ilegales sin control sanitario alguno, y por tanto, no son sometidos a la cuarentena obligatoria de entre 17 y 20 días¹¹. Ante esto, solicitó al Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) de informar sobre estos casos y reportarlos ante las autoridades¹². A tal efecto, se informó que 427 personas habían sido detenidas por ingresar al país a través de las denominadas *trochas*. Para la última semana de junio, habrían sido atendidos 8.281 venezolanos que regresaron por la frontera con Colombia¹³.

Para mediados de junio, continuó el aumento de casos en la región asociados al mercado Las Pulgas. Se anunció el fallecimiento de otra persona en Maracaibo, un hombre de 57 años quien se dedicaba al comercio en la ciudad sin ninguna otra patología médica¹⁴. Para esta fecha, la mayoría de los casos recientemente reportados en la región son contagios *comunitarios*¹⁵. El 19 de junio, el Alcalde de Maracaibo informó de la existencia de 600 casos positivos, diagnosticados mediante pruebas rápidas. Sostuvo que hasta entonces la situación estaba controlada pero *“la relación comercial de Maracaibo con Colombia nos cambió la situación... Tenemos casos en las 18 parroquias. No hay una sola parroquia de Maracaibo que no tenga casos de coronavirus”*¹⁶. Todo ello conllevó a la aplicación de una cuarentena *“extrema y radical”*¹⁷.

Para el 24 de junio se reportaron dos nuevos fallecimientos por Covid-19 en la región. Se trató de un hombre de 69 años y una mujer de 52 años¹⁸. En total, hasta el 26 de junio, las autoridades reportaron un total de 15 personas fallecidas, al que habría que sumar la cifra de 6 trabajadores de salud fallecidos, según información del gremio médico regional y organizaciones no gubernamentales¹⁹. Lo cierto es que en el último mes se reportaron varios decesos en la ciudad asociados a patologías como diabetes, hipertensión e insuficiencia respiratoria. Se trata de casos de personas que tenían controles médicos y que no presentaban, previo a la pandemia, ninguna complicación de salud. En total, según las cifras oficiales, el Zulia cierra junio con 1.033 personas contagiadas²⁰, lo que supone un aumento en el número de contagios de 865,42% en comparación con mayo. De esta forma, el Zulia se convierte en el estado con mayor número de casos comunitarios, y el segundo con más personas contagiadas por Covid-19 en el país, después de Apure.

Servicios hospitalarios, acceso a medicamentos y albergues de confinamiento

Desde el comienzo del estado de alarma por la presencia de Covid-19 en el país, el gobierno nacional determinó que el Hospital Universitario de Maracaibo fungiría como centro *centinela* para la atención priorizada de las personas contagiadas con esta enfermedad en la región. Múltiples fueron los anuncios estatales sobre la reactivación y mejoramiento de este centro de salud para la atención de Covid-19, destinándose 4 pisos del área de hospitalización²¹.

El Hospital Universitario de Maracaibo es el centro médico más grande la región, multidisciplinario y docente, que en la actualidad presenta déficit de personal médico y de enfermería, precariedad en el número de camas necesarias. Incluso, dada la cantidad de personas ingresadas en el hospital universitario, por la diversidad de patologías que trata, deben buscarse

colchonetas de otros hospitales para reforzarlo²². En el Hospital Universitario de Maracaibo persisten las fallas de suministro de agua potable, continuando la dependencia del servicio de camiones cisternas. Según el Colegio de Médicos del Estado Zulia, el hospital *centinela* solo dispone de 14 camas operativas en la Unidad de Cuidados Intensivos, y conforme a información de algunos trabajadores, cuenta con 12 ventiladores respiratorios²³.

Debido al incremento de casos, durante la segunda semana de junio se decidió que la emergencia del Hospital Universitario sólo aceptaría y trataría casos de Covid-19, de tal manera que las personas que requirieran ser atendidas por otras razones médicas, serían remitidas a otros centros hospitalarios²⁴. Esto pone en entredicho la capacidad operativa de este centro hospitalario, pese a las insistentes declaraciones de las autoridades sobre su dotación y buen funcionamiento.

También, se informó de la instalación de un campamento en los alrededores del hospital como apoyo al personal sanitario que labora. Además, se creó la *Policía Hospitalaria* para realizar una *labor de inteligencia* al interior del centro de salud²⁵. De igual manera, el Gobernador del Estado explicó que se hará *“una transformación profunda del manejo directivo, médico e incluso estudiantil del hospital universitario... se tiene que transformar la metodología de atención”*, pues según sus palabras, el Hospital Universitario ha *“sido un centro de conspiración, de no respetar los protocolos emitidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), de seguir bajo los lineamientos de Donald Trump”*²⁶.

Debido a la incertidumbre reinante en el hospital universitario, durante este mes, y a través de varios videos, se evidenció la molestia de familiares y personas reclusas ante la ausencia de personal sanitario, la falta de atención, y el fallecimiento de una persona, cuyo cuerpo permaneció por horas postrado en una cama. Para el levantamiento de los fallecidos debe utilizarse un traje especial de protección NBQ, y al parecer el levantamiento tardío de los fallecidos se debe al retraso del envío de estos trajes por parte de las autoridades competentes²⁷.

Asimismo, trascendieron reportes de personas reclusas que decidieron abandonar, sin autorización médica, el centro hospitalario. Por otro lado, hubo información por parte de trabajadores sanitarios sobre la muerte de varias personas con síntomas de Covid-19, pero en cuyas actas de defunción se describen muertes por neumonía o enfermedades respiratorias²⁸.

A principios de junio se informó la preparación de otro hospital *centinela* en Maracaibo. El segundo hospital *centinela* habilitado es el Hospital Chiquinquirá, ubicado en el centro de la ciudad cerca del mercado popular Las Pulgas²⁹. Con posterioridad, se habilitaron 4 más: Adolfo Pons (norte de Maracaibo), Noriega Trigo (San Francisco), Pedro García Clara (municipio Lagunillas) y Santa Bárbara (municipio Colón)³⁰. Se anunció la habilitación de 15 hoteles ubicados en Maracaibo y en San Francisco para el aislamiento de personas contagiadas pero asintomáticas³¹. En tal sentido, para el 10 de junio, se contabilizaban 374 personas reclusas en 7 hoteles de Maracaibo, 136 en 4 hoteles de San Francisco y 96 en la Villa Deportiva del Zulia (oeste de Maracaibo)³².

Algunas de las personas que cumplen cuarentena en estos hoteles, es decir, personas asintomáticas³³ o a la espera de los resultados de las pruebas PCR, denuncian precariedad de condiciones básicas para su permanencia y, en todo caso, rehabilitación, pues reportan falta de iluminación, alimentación adecuada y agua dentro de esas instalaciones, como es el caso de un hotel en Tía Juana, municipio Simón Bolívar (Costa Oriental del Lago). La escasa comida poco balanceada y nutritiva que les proporcionan llega a deshora —desayunan a las 11:30 am y almuerzan después de las 4:00 pm—, la falta de aire acondicionado y la nula iluminación en las habitaciones, obligan que

los familiares, con pocos recursos económicos disponibles, deban encargarse de llevarles todo lo necesario durante este confinamiento, desde los alimentos necesarios hasta ventiladores para poder pasar la noche³⁴.

Entre tanto, la Alcaldía de Maracaibo informó de un convenio celebrado con la Cámara Hotelera para la habilitación de 18 hoteles destinados al albergue de venezolanos que retornan al país, para lo cual el Alcalde se comprometió a *garantizar* el servicio de agua potable por medio de camiones cisternas, tanto para la rehabilitación de las personas contagiadas como para la desinfección de las áreas³⁵. Por su parte, en el municipio Machiques se instaló un *hotel-hospital* como centro de confinamiento para las personas positivas de Covid-19. Este *hotel-hospital* fue instalado en un club recreativo del municipio, y según la Alcaldesa, cuenta con todos los protocolos de protección. Sin embargo, el personal sanitario que atiende los casos reportó la carencia de vestuario y equipamientos acordes con los protocolos de bioseguridad³⁶.

Personal sanitario

La crisis del sistema público de salud en la región, si bien siempre ha sido una constante, se ha agudizado en estos últimos tres meses por la proliferación de los casos de Covid-19, sin desmeritar las otras patologías que también resultan desatendidas. En medio de esta crisis los más afectados son las personas enfermas y el personal sanitario. El personal sanitario se encuentra en desmejora tanto en el aspecto salarial como en las condiciones de trabajo. Su salario actual no alcanza para cubrir sus necesidades más básicas, y a diario deben enfrentarse a prestar un servicio sin contar con insumos suficientes y la infraestructura adecuada.

Precisamente, mediante un comunicado, la junta directiva del Colegio de Enfermería del Estado Zulia, alertó sobre los riesgos para el personal de enfermería que se encuentra en una situación de vulnerabilidad ante la ausencia de controles y protocolos de protección indispensables³⁷. Igualmente, ante este panorama, la junta directiva del Colegio de Médicos del Estado Zulia, en un comunicado de 22 de junio, preocupada por el aumento en los casos de Covid-19 así como del número de defunciones, y ante el peligro al que está expuesto el personal médico por la carencia de insumos necesarios de bioseguridad, hizo un llamado de alerta roja para que exista un mayor compromiso de cuidados por parte de la comunidad y mayor responsabilidad en la atención de la enfermedad por parte de las autoridades³⁸. Además, exigió la implementación de una campaña de dotación gratuita de mascarillas y gel desinfectante en las paradas de buses, mercados y sitios de tránsito público, y para el personal médico, la dotación de equipos de protección personal y el saneamiento de las áreas hospitalarias, con disposición permanente de agua y jabón, así como hidratación y alimentos.

En el caso del Hospital Universitario de Maracaibo el escaso personal médico reclama que el centro se encuentra colapsado por el incremento de personas contagiadas que ha recibido desde mayo. Asimismo, se ha reportado que carecen de equipos de bioseguridad, pues reciben un solo equipo de protección personal por día y deben conservarlo hasta por más de 24 horas. Las guardias son realizadas por personal médico de todas las especialidades para la atención de los casos de Covid-19, sin personal de enfermería. Muchas de las personas reclusas pasan hasta 5 días sin recibir tratamiento por la tardanza del envío de las medicinas (en particular, hidroxiclороquina) por parte del ministerio para la salud, y su alimentación se limitaría a arroz y granos³⁹.

Médicos residentes de posgrado que laboran en el Hospital Universitario de Maracaibo han participado en los protocolos de atención de pacientes con Covid-19, pese a los riesgos a los que

están sometidos: falta de insumos de bioseguridad y constantes amenazas para evitar que revelen algún tipo de información o se nieguen a atender a personas contagiadas por la citada carencia de insumos. En caso de contagio, a estos médicos no se les estaría asegurando su ingreso al hospital⁴⁰. Se ha reportado que son enviados a moteles si son asintomáticos, y en caso de presentar sintomatología ha trascendido que tampoco se les garantizaría un ventilador respiratorio⁴¹.

A la par, se informó de la llegada a la región de 80 médicos, cubanos y militares, que serían incorporados para la contención de la enfermedad. Según el Gobernador, este personal estaría haciendo el *despistaje casa a casa*. Sobre estos *despistajes casa a casa*, no se han reportado mayores detalles⁴².

Durante los últimos días de junio se denunciaron contagios y fallecimientos de varios trabajadores de la salud. El 25 de junio se informó de 5 fallecimientos de médicos asociados al Covid-19⁴³, todos trabajadores activos en centros de salud de Maracaibo. Además, 4 se encontrarían en unidades de cuidados intensivos, mientras que otros 47 estarían reclusos en moteles o en sus casas. Al respecto, la Presidenta del Colegio de Médicos del Estado Zulia denunció que en la estadística oficial nacional de muertes no se han incluido los 5 médicos fallecidos en el Zulia, aseverando que *“Hay un subregistro importante criminal”*⁴⁴. El 29 de junio la Presidenta del Colegio de Enfermería del Estado Zulia denunció que recibió una una citación por parte del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), para declarar el día 30 de junio, sin que se precisara razón o motivo alguno⁴⁵.

Implementación y cumplimiento de medidas de restricción y sanitarias

A pesar de las medidas de flexibilización de la cuarentena *colectiva y social* anunciada por el gobierno nacional, y vigentes a partir del 15 de junio, que permite la activación de 14 sectores comerciales y productivos en el país⁴⁶, las mismas no son aplicables para los municipios fronterizos, Maracaibo ni San Francisco⁴⁷. Por tanto, en la región se mantienen vigentes las restricciones en cuanto a movilización, cierre de actividades consideradas como no prioritarias, y limitaciones a la libre circulación en la mayoría de los municipios del Estado. Se mantienen activas las medidas de distanciamiento físico, uso de tapabocas, desinfecciones masivas y cuarentena en general⁴⁸. El 30 de junio se decidió intensificar las medidas, y se ordenó el aislamiento del municipio Maracaibo, de modo que nadie puede entrar ni salir de la ciudad⁴⁹. Igualmente, se aplicará un *aislamiento en cuarentena extrema* a 50 sectores de seis parroquias de la ciudad que son considerados focos de contagios de Covid-19⁵⁰.

Para finales de mes se informó de la detención de varias personas por el incumplimiento de las medidas sanitarias. 56 personas fueron detenidas por la Policía Municipal de Maracaibo por no usar tapabocas o no respetar el distanciamiento físico. Estas personas fueron llevadas a las instalaciones de la Policía Municipal, sometidas a un *proceso de desinfección* y una *charla informativa* para luego ser regresadas a sus hogares, con la advertencia que en caso de reincidencia podrían ser objeto de *sanciones con multas*⁵¹.

Los municipios Mara, Guajira y Jesús María Semprún siguen sometidos al horario limitado de circulación, y en ellos el suministro de gasolina solo sería para sectores priorizados. Para el fin de semana del 20 de junio, la Alcaldía del municipio Mara ordenó la suspensión del transporte público desde las 2:00 pm del sábado 20 de junio hasta las 8:00 am del martes 23 de junio. Además, esta alcaldía prohibió el paso desde o hacia los municipios vecinos Maracaibo, Jesús Enrique Lossada y Guajira desde el sábado 20 junio, a partir de las 2:00 pm hasta las 8:00 am del lunes 22 junio⁵².

Por otra parte, se anunció que en Maracaibo y San Francisco se colocarían 12 puntos de control para extremar las medidas de circulación permitida hasta las 12:00 pm⁵³, advirtiéndose que después de esa hora quien no tenga salvoconducto sería detenido y su vehículo enviado a un estacionamiento oficial⁵⁴. También, solo se permitiría el paso por el Puente sobre el Lago de Maracaibo para alimentos y medicamentos.

Para el 10 de junio se ordenó la militarización del municipio Catatumbo por el incremento de los casos de Covid-19 en personas que regresaron de Colombia y no fueron sometidas a los controles epidemiológicos previos⁵⁵. El 23 de junio tanto en el municipio Francisco Javier Pulgar como en el municipio Colón (Sur del Lago) se decidió restringir el paso hacia el Estado Mérida⁵⁶.

En cuanto al horario de funcionamiento de los establecimientos de venta de alimentos, la Gobernación lo fijó de 8:00 am hasta las 12:00 pm⁵⁷. Asimismo, se han mantenido las medidas de cierre de los mercados populares Las Pulgas y Santa Rosalía en Maracaibo, y Los Filúos en la Guajira. Por su parte, a principios de mes se ordenó el cierre del mercado popular La Curva de Molina⁵⁸. Sin embargo, para finales de junio, el Gobernador del Estado anunció la posible reapertura del mercado Las Pulgas, foco del brote del Covid-19, en un lapso de 15 días, siguiendo para ello tres fases: comercio formal, comercio informal de alimentos, y después, el resto de los comercios informales⁵⁹. A la par, la Alcaldía de Maracaibo informó, en el marco del Plan Nacional de Desinfección, la realización de más de 6.000 jornadas, abordando varios sectores de diferentes parroquias de la ciudad para desinfectar urbanismos, centros de salud, comercios e instituciones⁶⁰.

Atención de enfermedades crónicas

Persisten los obstáculos para la atención prioritaria de las personas con enfermedades crónicas. Es el caso de las casi 140 personas que requieren diálisis en el Hospital Universitario de Maracaibo, cuya unidad de tratamiento está ubicada en el piso 9, es decir, próxima a los pisos 4, 5, 7 y 8 donde se atienden casos de Covid-19, y que debido a su condición presentan mayor vulnerabilidad en caso de contagio⁶¹.

Otro obstáculo que persiste es el relacionado a la movilización oportuna para recibir tratamiento, en especial de las personas que habitan en municipios con restricciones a la libre circulación, pues la falta de transporte público imposibilita su traslado hasta los centros de salud de Maracaibo⁶². En cuanto al suministro de gasolina, después del anuncio del gobierno nacional sobre los esquemas para proveerlo, las autoridades del municipio Machiques acordaron dar prioridad para el abastecimiento de combustible 3 veces a la semana, pero con límite de 120 litros mensuales, en las únicas dos estaciones de servicios subsidiadas, a las personas con enfermedades oncológicas y renales de la zona fronteriza, en virtud de la necesidad de sucesivos traslados semanales a Maracaibo, para su tratamiento de diálisis, quimioterapia, o consultas médicas⁶³.

2. EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA

Energía eléctrica

Apagones, racionamientos no programados, fluctuaciones eléctricas, averías de transformadores y sistemas de distribución de electricidad, entre otros, continúan siendo parte de la cotidianidad del zuliano, a los que ahora se suma la temporada de lluvias como nuevo elemento, pues cuando comienza a llover las autoridades regionales deciden dejar fuera de servicio algunas subestaciones, lo que sigue demostrando la vulnerabilidad del sistema eléctrico. Además, el 22 de

junio, el Gobernador anunció la aplicación de un esquema de racionamiento de 4 a 6 horas diarias, en el horario comprendido entre las 9:00 am y las 12:00 am⁶⁴.

De forma puntual se destacan los cortes eléctricos que padecen los habitantes del municipio Guajira, uno de los más afectados por Covid-19 y medidas restrictivas, quienes pasan hasta 4 días sin fluido eléctrico, lo cual genera escasez de agua y de señal telefónica. Todo ello desencadena un enorme malestar, y en especial, en esta temporada, los niños son propensos a las picaduras de zancudos. Además, por ser un municipio fronterizo, se habilitaron 5 Puntos de Atención Social e Integral (PASI) para los venezolanos que retornaran al país. Estos espacios también son sometidos a racionamientos eléctricos y no cuentan con plantas eléctricas⁶⁵.

Agua potable

La inobservancia y desatención en la prestación del servicio de agua potable en el Estado se agudiza cada día. Pese a los constantes anuncios de mejoramiento del servicio y de transporte de agua en camiones cisternas, la crisis es evidente y preocupante en medio de la descontrolada proliferación de casos de Covid-19 en la región que, como anotamos, en menos de un mes se incrementaron de forma exponencial. Habitantes de la Costa Oriental del Lago denuncian la intermitencia del agua potable desde hace más de 45 días, por lo cual deben adquirirla de camiones cisternas que cobran en divisas, pese a la regulación del precio por parte del Gobernador anunciada en mayo. En algunos sectores, después de 30 días sin agua, comenzó a llegar a los hogares pero en condiciones no aptas para su consumo, pues presentaba un aspecto turbio. Se reportó que sectores del municipio Baralt deben abastecerse de agua en pozos artesanales⁶⁶.

Transporte y suministro de combustible

A partir del 1 de junio se implementó un plan de regularización de los precios de la gasolina resumido en tres esquemas: un primer esquema, subsidio total para el sector transporte; un segundo esquema, venta a precio subsidiado en Bs. 5.000,00 por litro hasta 120 litros mensuales, hasta un máximo de 30 litros semanales, y por orden según el número de placa; y un tercer esquema, venta a precio internacional valorado en USD 0,50 por litro, sin límite de litros ni orden por placas.

En el Zulia se han aplicado, de modo parcial, estos nuevos esquemas para el despacho de gasolina. En otras regiones se autorizó el funcionamiento las 24 horas del día de las estaciones de servicio, mientras que en el Zulia los horarios han sido limitados por el aumento de los casos de Covid-19. En un principio fue desde las 6:00 am hasta las 12:00 pm, luego hasta las 2:00pm, y a partir del 15 de junio el horario autorizado se fijó de 8:00 am a 4:00 pm⁶⁷. Días después se estableció el horario de 8:00 am hasta las 12:00 pm. Para finales de mes muchas estaciones de servicio permanecían cerradas.

Durante junio en las estaciones de servicio con gasolina subsidiada se observaron extensas filas. Muchas personas amanecieron, e incluso se reportaron detenciones por tal pernocta. Otras madrugaban y reportaban haber estado más de 10 horas en cola⁶⁸ pues ello podría asegurar el abastecimiento. En caso de no lograrlo es necesario esperar una semana más debido al esquema de suministro por orden de número de placa. Lo más preocupante es que en estas filas se evidencia la presencia de personas reunidas sin distanciamiento físico ni uso de tapabocas, en otras palabras, sin ningún control sanitario y ninguna autoridad que regularice la situación.

CONSIDERACIONES FINALES

El derecho a la salud es un derecho humano intrínsecamente asociado con el derecho a la vida. Según el texto constitucional venezolano, la salud es *“un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida”* (artículo 83). Esta previsión permite exigir al Estado venezolano la aplicación de medidas efectivas para la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por enfermedades, con especial énfasis en este momento de emergencia sanitaria por la presencia de Covid-19 en la región.

La precaria infraestructura hospitalaria y la escasez de medicinas e insumos médicos configuran el escenario diario de la contingencia de salud en la región, así como la vulnerabilidad a la que está sometido el personal sanitario de la región que, además de no percibir un salario digno, tampoco es dotado con los implementos de bioseguridad necesarios para ofrecer una atención médica personalizada y segura. A todo esto se suma la deficiencia de los servicios públicos, pues en su gran mayoría los centros de salud, e incluso los albergues improvisados para la atención de personas asintomáticas, no cuentan con agua potable y están sometidos a prolongados períodos de racionamiento eléctrico. Estas circunstancias son obstáculos para la prestación de un servicio de salud pública de calidad, potenciando un posible colapso sanitario desproporcionado en la región.

Resulta alarmante el significativo incremento de contagios y fallecimientos por Covid-19 en el Zulia, lo cual denota que las medidas aplicadas en el marco del estado de alarma desde el mes de marzo no son ni efectivas ni suficientes, pese al establecimiento de restricciones que varias veces han propiciado abusos de poder y extralimitación en el ejercicio de funciones por parte de algunos funcionarios públicos. Las medidas excepcionales, lejos de contener la propagación de la enfermedad, han servido como instrumento para el control exagerado de la cotidianidad del zuliano, conllevando al irrespeto de derechos humanos básicos como las libertades personales, de expresión y circulación.

Reiteramos que las medidas excepcionales deben ser temporales y no absolutas, orientadas a asegurar mayores prestaciones a los venezolanos en orden a garantizar sus derechos a la salud y a un nivel de vida adecuado. Estas medidas han de consistir en acciones validadas por expertos en salud pública que permitan enfrentar y contener a corto plazo la enfermedad, no debiendo ser utilizadas para la persecución o intimidación de quienes informan o reclaman condiciones de salud dignas para las personas enfermas y personal sanitario.

NOTAS

¹ Presidencia de la República, *Decreto N° 4.230, mediante el cual se prorroga por treinta (30) días, el plazo establecido en el Decreto N° 4.198, de fecha 12 de mayo de 2020, mediante el cual fue decretado el Estado de Excepción de Alarma en todo el Territorio Nacional*, en Gaceta Oficial de la República número 6.542 extraordinario, de 11 de junio de 2020.

² “*Artículo 338. Podrá decretarse el estado de alarma cuando se produzcan catástrofes, calamidades públicas u otros acontecimientos similares que pongan seriamente en peligro la seguridad de la Nación o de sus ciudadanos y ciudadanas. Dicho estado de excepción durará hasta treinta días, siendo prorrogable hasta por treinta días más*” (Asamblea Nacional Constituyente, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en Gaceta Oficial de la República número 36.860 ordinario, de 30 de diciembre de 1999).

³ Organización Mundial de la Salud (30 de junio de 2020), “*Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Situation Report – 162*”, en https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/20200630-covid-19-sitrep-162.pdf?sfvrsn=e00a5466_2.

⁴ Efecto Cocuyo (30 de junio de 2020), “*Tres fallecidos y 302 casos de coronavirus en Venezuela este #30Jun*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/tres-fallecidos-y-302-casos-de-coronavirus-en-venezuela-este-30jun/>

⁵ El Pitazo (1° de junio de 2020), “*Omar Prieto: el Zulia ya registra 107 casos de COVID-19*”, en <https://elpitazo.net/occidente/omar-prieto-el-zulia-ya-registra-107-casos-de-covid-19/>.

⁶ La información oficial de este hospital puede consultarse en <http://www.sahum.gob.ve/el-hospital/>.

⁷ Efecto Cocuyo (10 de junio de 2020), “*En Zulia hay 183 casos de coronavirus, informa gobernador Omar Prieto*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-zulia-hay-183-casos-de-coronavirus-informa-gobernador-omar-prieto/>.

⁸ El Pitazo (2 de junio de 2020), “*Gobernación de Zulia habilitará 15 hoteles para enviar a pacientes asintomáticos*”, en <https://elpitazo.net/occidente/gobernador-de-zulia-no-hemos-podido-cortar-la-cadena-de-contagios/>.

⁹ Punto de Corte (8 de junio de 2020), “*Mayor foco de Covid-19 en el Zulia con 183 casos de contagios y 6 fallecidos*”, en <https://puntodecorte.com/mayor-foco-de-covid-19-en-el-zulia-con-183-casos-de-contagios-y-6-fallecidos/>.

¹⁰ El Pitazo (2 de junio de 2020), “*Gobernación de Zulia habilitará 15 hoteles para enviar a pacientes asintomáticos*”, en <https://elpitazo.net/occidente/gobernador-de-zulia-no-hemos-podido-cortar-la-cadena-de-contagios/>.

¹¹ Panorama (10 de junio de 2020), “*Entre los 25 detenidos por alterar el orden público en Las Pulgas, 8 tienen covid-19*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Gobernador-Prieto-En-el-Zulia-hay-183-contagiados-con-covid-19-20200610-0030.html>.

¹² Efecto Cocuyo (10 de junio de 2020), “*En Zulia hay 183 casos de coronavirus, informa gobernador Omar Prieto*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-zulia-hay-183-casos-de-coronavirus-informa-gobernador-omar-prieto/>.

¹³ Panorama (28 de junio de 2020), “*El Zulia tiene 807 casos confirmados de coronavirus*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/El-Zulia-tiene-807-casos-confirmados-de-coronavirus-20200628-0022.html>.

¹⁴ Panorama (15 de junio de 2020), “*Foco de Las Pulgas reporta otros 14 casos de covid-19 y un fallecido*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Foco-de-Las-Pulgas-reporta-otros-14-casos-de-covid-19-y-un-fallecido-20200615-0072.html>

¹⁵ Panorama (16 de junio de 2020), “*Foco activo: Las Pulgas reporta 41 casos más de coronavirus*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Foco-activo-Las-Pulgas-reporta-41-casos-mas-de-coronavirus-20200616-0065.html>.

¹⁶ Panorama (20 de junio de 2020), “*Casanova: Tenemos 600 casos positivos en pruebas rápidas, esperamos por la PCR*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Casanova-Tenemos-600-casos-positivos-en-pruebas-rapidas-esperamos-por-la-PCR-20200619-0087.html>.

¹⁷ Panorama (28 de junio de 2020), “*El Zulia tiene 807 casos confirmados de coronavirus*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/El-Zulia-tiene-807-casos-confirmados-de-coronavirus-20200628-0022.html>.

¹⁸ Panorama (25 de junio de 2020), “*Retenidas 56 personas por incumplir normas sanitarias*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Retenidas-56-personas-por-incumplir-normas-sanitarias-20200625-0004.html>

¹⁹ Efecto Cocuyo (26 de junio de 2020), “*Zulia suma 15 muertes confirmadas por coronavirus y seis no reportadas*”, en <https://efectococuyo.com/salud/zulia-suma-15-muertes-confirmadas-por-coronavirus-y-seis-no-reportadas/>.

²⁰ A Punto (30 de junio de 2020), “*El Zulia reporta 99 nuevos casos de coronavirus y supera los mil contagios*”, en <https://apuntoenlinea.net/2020/06/30/el-zulia-reporta-99-nuevos-casos-de-coronavirus-y-supera-los-mil-contagios/>.

²¹ El Colegio de Médicos del Estado Zulia, en comunicado de 22 de junio de 2020, afirmó: “*La insuficiente cantidad de insumos y medicamentos necesarios para el tratamiento sintomático de la pandemia y de sus complicaciones, de infección sobre agregada o de daños pulmonares, cardíacos y otros sistemas, así como el insuficiente número de camas operativas en las unidades de cuidados intensivos en los hospitales centinelas y satélites...se encuentran en igual estado de carencias y deficiencias de servicios, de saneamiento, de laboratorios, de imágenes y de cocinas y comedores, exigimos la aplicación de un programa de contingencia agresivo que permita la habilitación y dotación requerida de estas áreas que por años han sido desatendidas*”.

- ²² Panorama (5 de junio de 2020), "Cuatro pisos del HUM con casos de covid-19 y evalúan habilitar el 'Chiquinquirá'", en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Cuatro-pisos-del-HUM-con-casos-de-covid-19-y-evaluan-habilitar-el-Chiquinquira-20200605-0082.html>.
- ²³ Efecto Cocuyo (4 de junio de 2020), "Hospital Universitario de Maracaibo colapsa ante el foco de COVID-19 en Zulia, afirman médicos", en <https://efectococuyo.com/salud/hospital-universitario-de-maracaibo-colapsa-ante-el-foco-de-covid-19-en-zulia-afirman-medicos/>.
- ²⁴ Panorama (10 de junio de 2020), "Emergencia del HUM destinada solo para covid-19", en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Emergencia-del-HUM-destinada-solo-para-covid-19-20200610-0014.html>.
- ²⁵ Panorama (10 de junio de 2020), "Entre los 25 detenidos por alterar el orden público en Las Pulgas, 8 tienen covid-19", en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Gobernador-Prieto-En-el-Zulia-hay-183-contagiados-con-covid-19-20200610-0030.html>.
- ²⁶ Efecto Cocuyo (10 de junio de 2020), "En Zulia hay 183 casos de coronavirus, informa gobernador Omar Prieto", en <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-zulia-hay-183-casos-de-coronavirus-informa-gobernador-omar-prieto/>.
- ²⁷ Efecto Cocuyo (4 de junio de 2020), "Hospital Universitario de Maracaibo colapsa ante el foco de COVID-19 en Zulia, afirman médicos", en <https://efectococuyo.com/salud/hospital-universitario-de-maracaibo-colapsa-ante-el-foco-de-covid-19-en-zulia-afirman-medicos/>.
- ²⁸ El Nacional (24 de junio de 2020), "Aseguran que en Zulia manipulan las actas de defunción de personas con síntomas de covid-19", en https://www.elnacional.com/venezuela/aseguran-que-en-zulia-manipulan-las-actas-de-defuncion-de-personas-con-sintomas-de-covid-19/?__twitter_impression=true.
- ²⁹ Panorama (8 de junio de 2020), "Habilitarán el 'Chiquinquirá' para contagiados de covid-19", en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Habilitaran-el-Chiquinquira-para-contagiados-de-covid-19-20200608-0027.html>.
- ³⁰ El Nacional (29 de junio de 2020), "Tres hospitales fueron habilitados para atender pacientes con covid-19 en Zulia", en <https://www.elnacional.com/venezuela/tres-hospitales-fueron-habilitados-para-atender-pacientes-con-covid-19-en-zulia/>.
- ³¹ El Pitazo (2 de junio de 2020), "Gobernación de Zulia habilitará 15 hoteles para enviar a pacientes asintomáticos", en <https://elpitazo.net/occidente/gobernador-de-zulia-no-hemos-podido-cortar-la-cadena-de-contagios/>.
- ³² Efecto Cocuyo (10 de junio de 2020), "En Zulia hay 183 casos de coronavirus, informa gobernador Omar Prieto", en <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-zulia-hay-183-casos-de-coronavirus-informa-gobernador-omar-prieto/>.
- ³³ El Colegio de Médicos del Estado Zulia, en comunicado de 22 de junio de 2020, recomendó "para los pacientes asintomáticos aislamiento domiciliario (vienen de su domicilio), precedido de una inducción donde se les ilustre sobre la enfermedad, sus cuidados, sus normas para el aislamiento obligatorio, los síntomas y signos que pueden aparecer, las instrucciones y prescripciones si fuese necesario, y un programa de seguimiento con personal asignado personalizado por familia, mediante evaluación y contacto diario por las vías inteligentes de comunicación".
- ³⁴ El Pitazo (16 de junio de 2020), "Personas que cumplen cuarentena en albergue de Zulia denuncian falta de atención", en <https://elpitazo.net/occidente/personas-que-cumplen-cuarentena-en-albergue-de-zulia-denuncian-falta-de-atencion/>.
- ³⁵ El Pitazo (16 de junio de 2020), "Alcaldía de Maracaibo lleva agua a los albergues para atender casos de COVID-19", en <https://elpitazo.net/occidente/alcaldia-lleva-agua-a-18-hoteles-que-albergan-a-personas-aisladas-por-covid-19/>.
- ³⁶ El Pitazo (24 de junio de 2020), "Instalan hotel-hospital en Machiques para atender casos de COVID-19", en <https://elpitazo.net/occidente/instalan-hotel-hospital-en-machiques-para-atender-casos-de-covid-19/>.
- ³⁷ Punto de Corte (8 de junio de 2020), "Colegio de Enfermería del estado Zulia fijó posición sobre riesgos del ejercicio laboral, ante el foco de Covid-19", en <https://puntodecorte.com/colegio-de-enfermeria-del-estado-zulia/>.
- ³⁸ El Pitazo (24 de junio de 2020), "Zulia | Registran muerte de dos médicos y una enfermera por COVID-19", en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-registran-muerte-de-dos-medicos-y-una-enfermera-por-covid-19/>.
- ³⁹ Efecto Cocuyo (4 de junio de 2020), "Hospital Universitario de Maracaibo colapsa ante el foco de COVID-19 en Zulia, afirman médicos", en <https://efectococuyo.com/salud/hospital-universitario-de-maracaibo-colapsa-ante-el-foco-de-covid-19-en-zulia-afirman-medicos/>.
- ⁴⁰ Incluso se informó que el 16 de junio falleció en el Hospital Universitario el médico Samuel Viloría, exdirector de ese centro hospitalario, tras contraer Covid-19 (Panorama, 16 de junio de 2020, "Murió por covid-19 el exdirector del HUM, Samuel Viloría", en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Murio-por-covid-19-el-exdirector-del-HUM-Samuel-Viloria-20200616-0012.html>).
- ⁴¹ Efecto Cocuyo (4 de junio de 2020), "Hospital Universitario de Maracaibo colapsa ante el foco de COVID-19 en Zulia, afirman médicos", en <https://efectococuyo.com/salud/hospital-universitario-de-maracaibo-colapsa-ante-el-foco-de-covid-19-en-zulia-afirman-medicos/>.
- ⁴² Efecto Cocuyo (10 de junio de 2020), "En Zulia hay 183 casos de coronavirus, informa gobernador Omar Prieto", en <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-zulia-hay-183-casos-de-coronavirus-informa-gobernador-omar-prieto/>.

⁴³ El Pitazo (26 de junio de 2020), “*Muere quinto médico zuliano por “probable COVID-19”*”, en <https://elpitazo.net/occidente/muere-quinto-medico-zuliano-por-probable-covid-19/>.

⁴⁴ El Pitazo (27 de junio de 2020), “*Colegio de Médicos: En Zulia hay 47 médicos con COVID-19*”, en <https://elpitazo.net/occidente/colegio-de-medicos-en-zulia-hay-47-medicos-con-covid-19/>.

⁴⁵ Radio Fe y Alegría Noticias (29 de junio de 2020), “*Cicpc cita a presidenta del Colegio de Enfermería del Zulia*”, en <https://www.radiofeylegrianoticias.com/cicpc-cita-a-presidenta-del-colegio-de-enfermeria-del-zulia/>.

⁴⁶ Panorama (13 de junio de 2020), “*Centros comerciales abrirán de 7:00 am a 5:00 pm a partir del lunes 15-J*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Centros-comerciales-abriran-de-700-am-a-500-pm-a-partir-del-lunes-15-J-20200613-0064.html>

⁴⁷ El 16 de junio la Cámara de Comercio de Maracaibo, mediante comunicado, exigió la flexibilización de las medidas de restricción en el Zulia, haciendo un llamado a las autoridades regionales y locales para gestionar la autorización ante el gobierno nacional, pues la mayoría de las empresas de los sectores considerados como no esenciales llevan más de 90 días sin laborar, y por tanto, no tienen dinero para pagar los salarios este mes ni mucho menos los impuestos y tributos debidos (Panorama, 16 de junio de 2020, “*Sector comercio del Zulia pide urgente flexibilización de cuarentena*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Sector-comercio-del-Zulia-pide--urgente-flexibilizacion-de-cuarentena-20200616-0009.html>).

⁴⁸ El 8 de junio, el Gobernador del Estado ordenó el aislamiento, por 40 días, de los alcaldes de los municipios Guajira, Machiques, Lagunillas y Cabimas, junto a sus familias, por haber tenido contacto con personas positivas por Covid-19 (El Pitazo, 10 de junio de 2020, “*Cuatro alcaldes de Zulia se mantienen en aislamiento por COVID-19*”, en <https://elpitazo.net/occidente/cuatro-alcaldes-de-zulia-se-mantienen-en-aislamiento-por-covid-19/>).

⁴⁹ Noticia al día (30 de junio de 2020), “*Zodi-Zulia: “Nadie entra, no nadie sale de Maracaibo”*”, en <https://noticialdia.com/2020/06/zodi-zulia-nadie-entra-ni-nadie-sale-de-maracaibo/>.

⁵⁰ La Verdad (30 de junio de 2020), “*Maracaibo queda aislada del resto de los municipios zulianos*”, en <http://www.laverdad.com/zulia/168808-maracaibo-queda-aislada-del-resto-de-los-municipios-zulianos.html>.

⁵¹ Panorama (25 de junio de 2020), “*Retenidas 56 personas por incumplir normas sanitarias*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Retenidas-56-personas-por-incumplir-normas-sanitarias-20200625-0004.html>.

⁵² Panorama (20 de junio de 2020), “*Mara suspende servicio de transporte público y restringe paso a 3 municipios*”, en: <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Mara-suspende-servicio-de-transporte-publico-y-restringe-paso-a-3-municipios-20200619-0086.html>.

⁵³ Panorama (8 de junio de 2020), “*Habilitarán el “Chiquinquirá” para contagiados de covid-19*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Habilitaran-el-Chiquinquirá-para-contagiados-de-covid-19-20200608-0027.html>.

⁵⁴ Punto de Corte (8 de junio de 2020), “*Mayor foco de Covid-19 en el Zulia con 183 casos de contagios y 6 fallecidos*”, en <https://puntodecorte.com/mayor-foco-de-covid-19-en-el-zulia-con-183-casos-de-contagios-y-6-fallecidos/>.

⁵⁵ El Pitazo (10 de junio de 2020), “*Autoridades militarizan Catatumbo por siete casos sospechosos de coronavirus*”, en <https://elpitazo.net/occidente/autoridades-militarizan-catumbo-por-siete-casos-sospechosos-de-coronavirus/>.

⁵⁶ Panorama (23 de junio de 2020), “*Alcaldes de Colón y ‘Pulgar’ restringen pasos viales hacia El Vigía*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Alcaldes-de-Colon-y-Pulgar-restringen-pasos-viales-hacia-El-Vigia-20200623-0074.html>.

⁵⁷ El Pitazo (2 de junio de 2020), “*Gobernación de Zulia habilitará 15 hoteles para enviar a pacientes asintomáticos*”, en <https://elpitazo.net/occidente/gobernador-de-zulia-no-hemos-podido-cortar-la-cadena-de-contagios/>.

⁵⁸ Panorama (2 de junio de 2020), “*Cerrado por 10 días el mercado de la Curva de Molina*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Cerrado-por-10-dias-el-mercado-de-la-Curva-de-Molina-20200602-0043.html>.

⁵⁹ El Nacional (22 de junio de 2020), “*Omar Prieto: Apertura del mercado Las Pulgas se hará en tres fases*”, en <https://www.elnacional.com/venezuela/omar-prieto-apertura-del-mercado-las-pulgas-se-hara-en-tres-fases/>.

⁶⁰ Últimas Noticias (11 de junio de 2020), “*Semana de cuarentena radical en Maracaibo avanza con desinfección*”, en <http://ultimasnoticias.com.ve/noticias/pulso/semana-de-cuarentena-radical-en-maracaibo-avanza-con-desinfeccion/>.

⁶¹ El Pitazo (4 de junio de 2020), “*Pacientes renales denuncian que están expuestos por COVID-19 en el Universitario*”, en <https://elpitazo.net/occidente/pacientes-renales-denuncian-que-estan-expuestos-por-covid-19-en-el-universitario/>.

⁶² Ídem.

⁶³ El Pitazo (17 de junio de 2020), “*Pacientes crónicos de Machiques tienen prioridad para surtir gasolina*”, en <https://elpitazo.net/occidente/pacientes-cronicos-de-machiques-tienen-prioridad-para-surtir-gasolina/>.

⁶⁴ Versión Final (22 de junio de 2020), “*Aplicarán racionamientos de 4 a 6 horas en el Zulia*”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/aplicaran-racionamiento-electrico-de-cuatro-a-seis-horas-en-zulia/>.

⁶⁵ El Pitazo (15 de junio de 2020), “*Habitantes de Guajira padecen 108 horas sin luz a la semana*”, en <https://elpitazo.net/occidente/habitantes-de-guajira-padecen-108-horas-sin-luz-a-la-semana/>.

⁶⁶ El Pitazo (19 de junio de 2020), “*Zulia. Habitantes denuncian falla de agua en Bachaquero y Mene Grande*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-habitantes-denuncian-falla-de-agua-en-bachaquero-y-mene-grande/>.

⁶⁷ La Verdad (12 de junio de 2020), “*De 8:00 am a 4:00 abrirán las bombas a partir de este lunes 15-J*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/De-800-am-a-400-abriran-las-bombas-a-partir-de-este-lunes-15-J-20200612-0054.html>.

⁶⁸ La Verdad (3 de junio de 2020), “*Colas kilométricas de más de 10 horas para poder tanquear antes del mediodía*”, en <http://www.laverdad.com/zulia/167751-colas-kilometricas-de-mas-de-10-horas-para-poder-tanquear-antes-del-mediodia.html>.